S.C. OKARIMASU S.R.L.
BUCURESTI sect. 4 str. VOILA nr. 10
Tel: 0768 862 068
E-mail: office@okarimasu.ro

FORMULAR RETUR

Vă rugăm să completați următorul formular în cazul în care solicitați returnarea banilor sau schimbarea produselor.

Data comenzii	Numărul comenzii

- Bifați coloana "**Returnare bani**" sau "**Schimbare produse**", în funcție de solicitarea dorită.
- În coloana "**Cod motiv**" menționați motivul solicitării, completând codul corespunzător motivului returnării/schimbării produselor.

Cantitate	Nume/Cod Produs	Returnare bani	Schimbare produse	Cod motiv	Motivul returnării CODURI
					1.produsul arată diferit în realitate **2**. calitate proastă / produse cu defecte **3.** măsura nu se potrivește **4** am primit un alt produs decât am comandat **5.** comanda a ajuns prea târziu

1. În cazul în care doriți returnarea banilor:
Vă rugăm să completați contul bancar în care doriți să vă returnăm contravaloarea produselor (conform prețului la data achiziției).

Nume și prenume titular cont:

Cont Bancar (cod IBAN –24 caractere alfanumerice):

2. În cazul în care doriți să schimbați un produs cu un altul:
Imediat după primirea produselor returnate împreună cu formularul atașat, un consultant de vânzări vă va contacta pentru a stabili produsul pe care il doriți la schimb.
Vă rugăm să includeți în coletul returnat formularul completat și să-l expediați **prin curier**, către:
SC OKARIMASU SRL – Vrancea, Focșani, Str. Crișana Nr.38, Tel. 0768 862 068
Costul transportului pentru returnarea produselor revine în sarcina dumneavoastră. Imediat ce vom recepționa coletul, vom procesa solicitările dumneavoastră în cel mai scurt timp.
Această procedură de returnare nu vă afectează drepturile, conform prevederilor legale în vigoare, privind regimul juridic al contractelor la distanță.
Produsele trebuie returnate însoțite de ambalajele originale și etichete, cu toate accesoriile primite, în maxim 14 zile de la data recepționării acestora.
***Nu pot fi returnate: produsele folosite, cu etichete rupte, ambalaje deteriorate, fără accesorii etc.**

Data returnării **Semnătură client**